

La CLEA ha adottato un **sistema di gestione integrato della qualità, salute / sicurezza e ambiente**, che si applica a tutte le attività comprese nel proprio campo di applicazione di seguito definito.

La CLEA nasce nel 1955 come ditta specializzata negli interventi di manutenzione edilizia all'interno della raffineria API di Falconara Marittima; attualmente, pur avendo mantenuto tale ramo di attività, la CLEA ha ampliato e consolidato la propria offerta in ambito regionale, effettuando lavori di ristrutturazione e costruzione edilizia (principalmente manutenzioni straordinarie di condomini, interventi di adeguamento sismico, lavori per conto di soggetti pubblici e privati, ecc...).

Per l'effettuazione di tali attività la CLEA dispone di un parco mezzi e attrezzature adeguato, oltre che di maestranze competenti, specializzate e formate, sia dal punto di vista dell'esecuzione dei lavori che della sicurezza delle lavorazioni.

Seppure in un contesto socio economico sfavorevole, dovuto alla crisi del settore e al decadimento del livello medio delle imprese, la CLEA riesce comunque a mantenere una solida posizione nel mercato edilizio, grazie all'affidabilità conquistata nel corso degli anni, e a garantire comunque l'esecuzione dei lavori nel rispetto delle norme cogenti e delle clausole contrattuali stabilite dal cliente.

La Direzione Aziendale della CLEA considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione Aziendale della CLEA intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i fornitori al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della **Qualità**, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni livello aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obbiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente.
- Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità.
- Lo sforzo di tutta l'Organizzazione deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e dei Prodotti per ottenere, come conseguenza, Prodotti e Servizi di Qualità, garantendo il rispetto dei requisiti normativi e contrattuali applicabili.
- Per ottenere quanto detto, è necessario il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e Tecniche del Sistema di gestione per la Qualità.
- La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione. In particolare verranno prese in considerazione ed integrate le attività di formazione ed addestramento svolte o richieste dai Clienti per il corretto svolgimento delle attività operative all'interno dei loro cantieri.
- La Direzione Aziendale, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, stabilisce annualmente le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.

La C.L.E.A. si impegna inoltre a condurre le proprie attività di opere edili e ogni qualsiasi altra attività lavorativa contemplata nel proprio oggetto sociale, in modo da salvaguardare la **salute e la sicurezza** dei propri dipendenti, dei terzi operanti in azienda e in cantiere e dei clienti.

La C.L.E.A. si impegna a gestire la sicurezza e la salute sul lavoro in modo sostenibile e compatibile con le esigenze ambientali, sociali ed economiche del contesto in cui si trova il sito produttivo e i cantieri, nel pieno rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle normative tecniche nazionali, internazionali e quelle specifiche dei settori in cui opera.

La C.L.E.A. si impegna costantemente ad identificare, eliminare e controllare situazioni di rischio legate alle proprie attività per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali ed a migliorare continuamente le sue performance di sicurezza e salute.

E' inoltre convinzione che la costante soddisfazione dei Clienti per l'elevata qualità del prodotto fornito venga conseguita garantendo lo svolgimento in sicurezza di tutte le attività produttive e una dinamica gestione di obiettivi misurabili, piani di miglioramento aziendali e monitoraggio continuo del risultato.

Gli obiettivi generali di questa politica sono:

- *Rispettare la normativa di sicurezza di settore, le procedure di sicurezza dei clienti e, in generale, tutte le leggi ed i regolamenti vigenti, cooperando con i clienti, gli appaltatori, le istituzioni, gli enti territoriali e gli Organi di Controllo;*
- *Aumentare il proprio livello di qualifiche e certificazioni aziendali e del personale, anche al fine di fornire al cliente i propri servizi e prodotti con un sempre maggiore livello di sicurezza;*
- *Comunicare in modo trasparente verso l'esterno e l'interno per informare sulle attività svolte e i risultati raggiunti, garantendo la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del rappresentante dei lavoratori;*
- *Adottare le migliori tecnologie disponibili con l'obiettivo di aumentare progressivamente la sicurezza dei lavoratori;*
- *Adottare tutte le misure di sicurezza preventive in un'ottica di impegno proattivo;*
- *Informare e sensibilizzare i propri dipendenti ed i terzi che operano per l'azienda circa le responsabilità e i ruoli di ciascuno, coinvolgendoli nella gestione della sicurezza;*
- *Sviluppare ed attuare programmi di formazione ed addestramento per il personale;*
- *Definire e mantenere aggiornate le procedure gestionali;*
- *Gestire le proprie attività in modo da prevenire tutti gli incidenti attraverso un'adeguata programmazione dei tempi e dei metodi dell'intero ciclo produttivo e delle attività di cantiere;*
- *Rispondere efficacemente alle emergenze che possono verificarsi;*
- *Verificare i risultati ottenuti tramite periodici riesami per assicurare l'attuazione della Politica e valutarne la validità.*

La CLEA garantisce infine la tutela dell'**ambiente** dagli impatti generati dalle proprie lavorazioni, con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti, manipolazione di prodotti chimici, consumo di risorse, emissioni di polveri e rumore. In tale ambito la CLEA si impegna a:

- *Rispettare l'ambiente, garantendo la prevenzione dell'inquinamento in tutte le sue matrici (aria, acqua, suolo, sottosuolo);*
- *Soddisfare i propri obblighi di conformità in materia ambientale, verificando anche il corretto comportamento dei fornitori e subappaltatori;*
- *Garantire la periodica formazione del personale circa le disposizioni per la tutela dell'ambiente e la corretta gestione degli impatti ambientali generati dalle attività lavorative;*
- *Miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali;*
- *Fissare periodicamente obiettivi di miglioramento in materia ambientale.*

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale della CLEA.

La Direzione dichiara che gli obiettivi indicati sono congruenti con quelli strategici della Società e si impegna ad assicurare le risorse necessarie per il loro raggiungimento e mantenimento.

Falconara Marittima, 27/06/2018

(LA DIREZIONE AZIENDALE)
IL PRESIDENTE

